

## أحكام وشروط الدفع

الخدمات المقدمة على الموقع الإلكتروني : [www.cmsfinancial.ae](http://www.cmsfinancial.ae) مقدمة من شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م ، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة، والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بموجب الرخصة رقم 561501، وهي مرخصة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة كوسيط تداول عقود المشتقات غير المنظمة والعملات في السوق الفوري ، بموجب ترخيص رقم : 20200000144 من الفئة الاولى ، وعنوانها المسجل هو : مكتب 1403، الطابق 14، برج الأعمال الدولي، الخليج التجاري، دبي . ، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. : 111884 (شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م).

تعتبر عقود المشتقات الهامشية خارج البورصة، بما في ذلك عقود الفروقات وعقود الصرف الأجنبي الفورية، صكوك معقدة. أنها تأتي مع مخاطر عالية لخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. يجب أن تفهم كيفية عمل هذه المنتجات، وما إذا كان بإمكانك تحمل الخسائر ولديك الرغبة المناسبة في المخاطرة. ننصحك بطلب المشورة المهنية قبل الاستثمار.

### شروط وأحكام الدفع

تتعلق شروط وأحكام الدفع هذه بالمسائل المتعلقة بالودائع والسحوبات، بما في ذلك الرسوم والتكاليف المرتبطة بها. تكمل هذه الشروط الشروط والأحكام العامة التي تحكم علاقتنا التجارية معك (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط والأحكام العامة"). تحمل المصطلحات المكتوبة بأحرف كبيرة المستخدمة في أحكام وشروط الدفع هذه المعاني المنسوبة إليها في الشروط والأحكام العامة.

### 1. الودائع والسحوبات

- 1.1 بموجب شروط الدفع هذه والشروط والأحكام العامة، فإنك تحتفظ بالقدرة على إيداع وسحب الأموال من حسابك. ان طرق الدفع المختلفة والمعلومات الشاملة المتعلقة بهذه الطرق متاحة على بوابتنا وصفحة دعم خدمات الدفع على موقعنا.
- 1.2 في حالة قيامك بتقديم طلب إيداع أو سحب أثناء وجود دفعة مستحقة لنا، فإننا نحتفظ بالحق في الاحتفاظ بالمبلغ المستحق من الطلب وتطبيق المقاصة وفقاً للأحكام المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة .
- 1.3 تتم معالجة طلبات الإيداع والسحب على وجه السرعة قدر استطاعتنا. ومع ذلك، من المهم الاعتراف بأن عوامل مختلفة، بما في ذلك عمليات التحقق من الصحة والمشكلات الفنية، قد تؤدي إلى تأخير المعالجة. ولن نتحمل المسؤولية عن أي تأخير من هذا القبيل.
- 1.4 قد تتم إدارة إيداعاتك وسحوباتك أو تسهيلها أو تنفيذها بواسطة واحدة أو أكثر من الشركات التابعة لنا.
- 1.5 قد تخضع عمليات الإيداع والسحب إلى الحد الأدنى والحد الأقصى لقيم المعاملات. إذا كان طلب الإيداع أو السحب الخاص بك أقل من الحد الأدنى أو تجاوز الحد الأقصى، فلن تتم معالجة طلبك.

1.6 لا يتم قبول الودائع النقدية، ويمنع منعا باتا الإيداع من أطراف ثالثة. يجب أن تتم جميع الودائع بواسطة استخدام طريقة دفع مسجلة باسمك.

1.7 في حال الرد على طلب الإيداع أو السحب الخاص بك:

(1) أننا غير قادرين على التحقق من تفاصيل طريقة الدفع الخاصة بك؛

(2) لا يمكننا تأكيد ملكية طريقة الدفع؛ أو

(3) نشك بشكل معقول في أن المعلومات المقدمة في الطلب خاطئة أو غير كاملة أو غير دقيقة،

سيتم رفض طلبك. وفي حالة طلب الإيداع، سيتم إرجاع الأموال إلى مصدرها. يرجى ملاحظة أننا لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن رفض الإيداع. نحن نحفظ بالحق في ممارسة جميع الحقوق المتاحة والسعي للحصول على جميع سبل الانتصاف التي قد تكون في متناولنا.

1.8 نحن نطبق سياسة "العودة إلى المصدر" لطلبات السحب، حيث تتم معالجة عمليات السحب باستخدام نفس طريقة الدفع المستخدمة للإيداع الأولي، مع إعطاء الأولوية لبطاقات الدفع. يتم اتباع هذا النهج ما لم تنص لوائح محددة أو الشروط والأحكام العامة لدينا أو سياساتنا أو الشروط الأخرى المعمول بها على خلاف ذلك. عملياً، هذا يعني أن الأموال المودعة عبر بطاقات الدفع سيتم إرجاعها إلى تلك البطاقات أولاً. وبعد ذلك، سيتم إرجاع أي أموال متبقية، إن وجدت، إلى طرق الدفع الأخرى الخاصة بك.

1.9 في حالة قيامك بإيداع أموال في حسابك عبر مصادر دفع متعددة وطلبت السحب لاحقاً، فنقوم عادةً بمعالجة السحب مرة أخرى إلى مصدر الإيداع. يتم اتباع هذا النهج ما لم تتطلب لوائح محددة أو الشروط والأحكام العامة لدينا أو سياساتنا أو الشروط الأخرى المعمول بها خلاف ذلك. فيما يتعلق بالأرباح المكتسبة، سنقوم بمعالجتها بشكل عام من خلال التحويل المصرفي أو نفس طريقة الإيداع المستخدمة، ما لم تنص اللوائح الأخرى أو الشروط والأحكام العامة لدينا أو سياساتنا أو الشروط الأخرى المعمول بها على خلاف ذلك.

1.10 إذا كنت تنوي سحب الهامش الحر في حسابك، فيمكنك القيام بذلك في أي وقت. ومع ذلك، إذا خضعت قيمة واحدة أو أكثر من صفقاتك المفتوحة لتغييرات أثناء معالجة طلب السحب، بحيث لم يعد الهامش الحر المطلوب متاحاً، فسيتم رفض طلب السحب.

1.11 إذا كنت ترغب في سحب إجمالي الصيد الخاص بك، فيجب عليك أولاً إغلاق جميع صفقاتك المفتوحة. يمكن تقديم طلبات سحب إجمالي رصيدك من خلال المنصة، أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [support@cmsfinancial.ae](mailto:support@cmsfinancial.ae)، أو عن طريق اتباع الطريقة المفصلة في شروط الدفع هذه.

1.12 في حالة تحديدنا أو الاشتباه في وجود أي أخطاء أو احتيال أو إثراء غير مشروع أو غسيل أموال أو تمويل الإرهاب أو أي نشاط مشبوه أو غير منتظم، وفقاً لما حددناه أو تم الإبلاغ عنه من قبل طرف ثالث، سواء كان ذلك مرتبطاً بشكل مباشر أو غير مباشر بأي إيداع أو طلب سحب، فإننا نحتفظ بالحق في اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية وفقاً لتقديرنا:

- (1) تعليق الطلب ذي الصلة وإجراء تحقيق؛
- (2) رفض الطلب فوراً؛
- (3) مقاصة أي مبالغ تعتبر مستحقة لنا؛
- (4) إنهاء علاقتنا معك وفقاً للشروط والأحكام العامة؛ أو
- (5) اتخاذ أي إجراء آخر يعتبر مناسباً بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها، أو الشروط والأحكام العامة، أو سياساتنا، أو الشروط الأخرى المعمول بها.

## 2. الرسوم والمصاريف

2.1 قد يخضع إيداعك أو سحبك لرسوم أو تكاليف يفرضها:

- (1) البنك الذي تتعامل معه؛
  - (2) مزود بطاقة الخصم أو الائتمان أو نظام البطاقة الخاص بك؛
  - (3) مزود خدمة الدفع من طرف ثالث؛
  - (4) البنك الخاص بنا أو مزود الدفع البديل؛ أو
  - (5) من قبلنا.
- يجوز لنا خصم هذه الرسوم والمصاريف من مبلغ الإيداع أو السحب الخاص بك، أو إصدار فاتورة بها بشكل منفصل إلى حسابك.

2.2 قد يخضع إيداعك أو سحبك أو تحويلك الداخلي لرسوم تحويل العملة. من خلال متابعة الإيداع أو السحب أو التحويل الداخلي بسعر الصرف المعروض، فإنك تقر وتقبل سعر الصرف المعروض، بما في ذلك رسوم تحويل العملة، وهي نسبة مئوية ثابتة من قيمة المعاملة. أنت توافق على أنه سيتم خصم رسوم تحويل العملة من المبلغ المودع أو المسحوب أو المحول. سيكون سعر الصرف المعروض هو السعر السائد في تاريخ المعاملة. نحن نحتفظ بالحق في تعديل رسوم تحويل العملة وفقاً لتقديرنا، بناءً على عوامل مختلفة.

- (1) عملة الوديعة والعملة التي تم تحويلها إليها، أو
- (2) العملة المقومة بحسابك والعملة التي يتم بها السحب.

2.3 إذا قمت بإجراء إيداع باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم ثم طلبت لاحقاً رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء، فستكون مسؤولاً عن رسوم رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء التي يفرضها مزود الدفع الخاص بك. في الحالات التي تكون لدينا فيها أسباب معقولة

للاشتباه في أن طلب رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء الخاص بك يفترق إلى حسن النية، فإننا نحتفظ بالحق في تأخير أي طلب سحب في انتظار التحقيق الذي يجريه مزود خدمة الدفع التابع لجهة خارجية. إذا قرر مزود خدمة الدفع التابع للطرف الثالث المذكور أن طلب رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء غير أمين، فإننا نحتفظ بالحق في اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- (1) مقاصة أي مبالغ نعتبرها مستحقة لنا، أو لمزود خدمة الدفع التابع لطرف ثالث؛
- (2) إنهاء علاقتنا معك وفقاً للشروط والأحكام العامة؛ أو
- (3) اتخاذ أي إجراء آخر نعتبره مناسباً وفقاً للوائح المعمول بها، أو الشروط والأحكام العامة، أو سياساتنا، أو الشروط الأخرى المعمول بها.

### 3. البطاقات مسبقة الدفع

3.1 قد نقدم بطاقات مدفوعة مسبقاً للاستخدام من قبل العملاء الذين لديهم حسابات نشطة. قد تتم إدارة هذه البطاقات المدفوعة مسبقاً بموجب شروط وأحكام منفصلة، بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف التي ستخضع لها.

3.2 إذا تقدمت بطلب للحصول على بطاقة مدفوعة مسبقاً وتم إصدارها ولكنك فشلت لاحقاً في استلامها، فستكون مسؤولاً عن جميع التكاليف والرسوم المرتبطة بإصدار البطاقة المدفوعة مسبقاً.

3.3 أنت تقرر وتوافق على أنه، وفقاً لتقديرنا الخاص ودون أي التزام بتزويدك بالأسباب المنطقية:

(أ) نحتفظ بالحق في رفض إصدار البطاقة المدفوعة مسبقاً لك، حتى لو اعتبرت أنك تستوفي معايير الأهلية؛ أو

(ب) نحتفظ بصلاحيته إلغاء البطاقة المدفوعة مسبقاً التي تم إصدارها لك مسبقاً.

3.4 في حالة إلغاء بطاقتك المدفوعة مسبقاً، سواء كان ذلك نتيجة لانتهاج علاقتنا واعمالنا معك أو لأي سبب آخر، فسوف نقوم بإصدار إشعار كتابي يوضح إجراءات الوصول إلى أي رصيد متبقي على بطاقتك المدفوعة مسبقاً، إذا كان هذا الرصيد موجوداً .